
Febdok – Licens- og Supportaftale

1. Definitioner

Denne Febdok Licens- og Supportaftale ("Licensaftalen") indgås mellem **AEC AB (Advanced Engineering Computation Aktiebolag)**, org.nr. 556174-9036.

Licens- og Supportaftalen varetages i **Danmark af TEK-Energy** (herefter "TEK" eller "Licensgiver") og den virksomhed, som betaler abonnementslicensen til Febdok (herefter "Kunden" eller "Licenstager").

TEK og Kunden benævnes hver for sig "Part" og samlet "Parterne".

Formålet med denne Licensaftale er at regulere Parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens licensering af standardsoftwareløsningen Febdok.

Febdok er et softwareprogram, der blev lanceret i 1991 af NHO Elektro, som er en del af AEC. Febdok er udviklet til dokumentation og beregning af elinstallationer og bidrager til, at elinstallationer planlægges, udføres og dokumenteres i overensstemmelse med gældende regler.

Programmet er målrettet installatører, rådgivere, ingeniører og uddannelsesinstitutioner.

Febdok videreudvikles løbende for at imødekomme branchens behov.

Denne Licensaftale gælder for den til enhver tid gældende version af Febdok, som offentliggøres på hjemmesiderne www.tek-energy.dk. (Febdok support og vejledning

2. Abonnementslicens – ikke-eksklusiv brugsret til Febdok

2.1 Ikke-eksklusiv brugsret (licens)

"Slutbruger" betyder den fysiske person, som Kunden giver adgang til at logge ind i Febdok i overensstemmelse med Febdoks slutbrugerlicensaftale.

I den periode, hvor Kunden har betalt for en abonnementslicens, har Kunden et aktivt abonnement, som giver det antal Slutbrugere, der er inkluderet i abonnementet, en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset brugsret til Febdok i henhold til oplysningerne på Febdok-hjemmesiden og vilkårene i denne Licensaftale.

Licenstagere har desuden ret til at anvende de Febdok-hjemmesider, som er inkluderet i abonnementet, herunder oplysninger, der er tilgængelige på <https://tek-energy.dk/>.

2.2 Kundens valg af installationsform

TEK driver ikke Febdok for Kunden og opbevarer ikke data, der genereres ved brug af programmet.

Kunden er ansvarlig for at installere den seneste version af Febdok, som stilles til rådighed via Febdok-hjemmesiden.

Kunden kan vælge mellem tre installationsformer:

Lokal (enkeltbruger)

Grundpakken omfatter 2 brugerrettigheder. Programmet kan installeres på to separate computere anvendt af Kundens Slutbrugere. Lokal installation kan også anvendes med netværkslicens og synkronisering til server. Antallet af brugerrettigheder kan udvides mod en forhøjelse af abonnementsprisen.

Server

Grundpakken omfatter 2 samtidige brugere. Programmet installeres på Kundens server, hvorefter klienter installeres på arbejdsstationer. Antallet af samtidige brugere kan udvides mod merbetaling.

Via cloud-tjenesteudbyder

Hvis Kunden ikke ønsker eller kan etablere egen serverløsning, kan Kunden indgå aftale med en Cloud Service Provider. Kunden er selv ansvarlig for aftalen med cloud-udbyderen, herunder datalagring og øvrige ydelser. Cloud-udbyderen sørger for installation, adgang og eventuelle opdateringer. Betaling og ansvar for disse ydelser ligger fuldt ud hos Kunden.

3. Pris- og betalingsvilkår

3.1 Abonnementsafgift

Kunden skal for sin anvendelse af Febdok betale en årlig afgift forud til TEK, benævnt "Abonnementsafgiften".

Størrelsen af Abonnementsafgiften afhænger af:

- antallet af Slutbrugere,
- antallet af brugerrettigheder,
- antallet af afdelinger, samt
- det valgte softwarepakkeniveau (Start, Plus, Complete samt sprogpakker såsom finsk/dansk/svensk/norsk).

Abonnementsafgiften skal betales til TEK forud for hvert år, som Kunden ønsker at anvende Febdok.

TEK er berettiget til at udsende en ny faktura for Abonnementsafgiften senest én (1) måned før hver ny licensperiode på ét (1) år i Licensaftalens løbetid.

Den første faktura for Abonnementsafgiften fremsendes af TEK, når Licensaftalen accepteres af Kunden i forbindelse med køb af Febdok (ved bestilling af abonnement til Kunden eller ved bestilling af tillægsydelser til et aktivt abonnement).

Fra og med det andet kalenderår vil TEK årligt fremsende faktura i januar for Abonnementsafgiften i Licensaftalens løbetid.

Manglende betaling af Abonnementsafgiften medfører, at Kundens adgang standses umiddelbart efter anden rykker, og at Kunden ikke er berettiget til at anvende Febdok-softwaren, før TEK har bekræftet modtagelse af betaling af Abonnementsafgiften.

3.2 Øvrige betalingsvilkår

Betalingsfrist fremgår af fakturadato.

TEK kan justere priser med 30 dages varsel samt foretage årlige reguleringer på op til 7 %.

Ekstra ydelser faktureres efter gældende timepriser, som aftales med kunden.

4. Parternes rettigheder og forpligtelser

AEC i Sverige er ansvarlig for opdatering af Febdok.

TEK sikrer, at Febdok Slutbrugerlicensaftalen og Febdok Privatlivspolitik er let tilgængelige for Slutbrugere via Febdok-hjemmesiden.

Kunden og Kundens Slutbrugere skal til enhver tid overholde de system- og brugerkrav, der fremgår af Febdok-hjemmesiden for den til enhver tid gældende version af Febdok. Kunden er ansvarlig for til enhver tid at anvende den seneste officielle version af Febdok.

5. Varighed og opsigelse

Denne Licensaftale træder i kraft den dag, hvor Kunden har accepteret Licensaftalen, og forbliver gældende, indtil Kunden opsiges Licensaftalen med mindst tre (3) måneders skriftligt varsel før udgangen af hvert kalenderår.

I opsigelsesperioden bevarer Kunden fuld brugsret til Febdok indtil opsigelsesdatoen. Opsigelsesdatoen vil være den 31. december i det år, hvor Licensaftalen opsiges, forudsat at opsigelsen er modtaget før den 1. oktober.

Hvis opsigelsen sker den 1. oktober eller senere, er TEK berettiget til at fakturere en slutopgørelse for abonnementsafgiften for det efterfølgende kalenderår.

Hver af Parterne kan opsiges Licensaftalen med 10 dages skriftligt varsel, hvis den anden Part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Licensaftalen og ikke har afhjulpet misligholdelsen inden for denne frist.

Licensaftalen kan ophæves med øjeblikkelig virkning, hvis den anden Part træder i likvidation eller går konkurs.

6. Immaterielle rettigheder og data

Febdok er et registreret varemærke, og Licensgiver ejer samtlige immaterielle rettigheder til Febdok.

TEK tildeler Kunden ikke-eksklusive brugsrettigheder (dispositionsret) til Febdok, som giver Kunden adgang til at anvende Febdok-softwaren i overensstemmelse med bestemmelserne i denne Licensaftale.

De Slutbrugere, som Kunden har betalt Abonnementsafgift for, har de rettigheder, der fremgår af Febdok Slutbrugerlicensaftalen.

Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt er tildelt Kunden i denne Licensaftale, er udtrykkeligt forbeholdt TEK.

TEK forbeholder sig retten til at overdrage, licensere, tildele, sælge og på anden måde udnytte alle sine rettigheder til Febdok.

Kunden tildeles retten til at anvende Febdok på de vilkår, der fremgår af denne Licensaftale. Så længe Kunden betaler den årlige Abonnementsafgift, er Kunden berettiget til at anvende Febdok med det antal Slutbrugerrettigheder, som Kunden har betalt for.

Kunden må ikke overdrage denne Licensaftale uden Licensgivers forudgående skriftlige samtykke.

Licensgiver kan helt eller delvist overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til licensaftalen til tredjemand uden kundens samtykke, og en sådan overdragelse påvirker ikke kundens forpligtelser i henhold til Licensaftalen.

Alle data, som kunden indtaster i Febdok, tilhører kunden.

Licensgiver har ingen adgang til data, der fremkommer som følge af Kundens brug af Febdok.

TEK behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at tilbyde abonnementer på Febdok eller for at yde support vedrørende Febdok, jf. Febdok Privatlivspolitik.

7. Ansvar

Licensgiver kan kontaktes via e-mail sendt til **brt@tek-energy.dk**.

Licensgiver følger op på support på hverdage ("Serviceperioden").

Licensgiver informerer Kunden om ændringer og opdateringer af Febdok via Febdok-hjemmesiden.

Et gyldigt abonnement omfatter support vedrørende installation og anvendelse af Febdok. Det er en forudsætning herfor, at Kunden anvender den seneste officielle version af Febdok med den tilhørende leverandørdatabase.

Licensgiver yder ikke support, som omfatter IT-drift eller el-teknisk/el teknisk rådgivning. Ønsker kunden el teknisk rådgivning, sker dette til TEK gældende timepris.

Supportkanaler, supporttider og kontaktoplysninger fremgår på: <https://tek-energy.dk/>

Licensgiver garanterer ikke, at Febdok er fejlfrit, kan anvendes til ét eller flere særlige formål, eller at Febdok kan fungere problemfrit sammen med tredjepartsprodukter eller Kundens systemer.

7.2 Kunden

Kunden er fuldt ud ansvarlig for at sikre, at Kundens anvendelse af Febdok sker i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der fremgår af Febdok-hjemmesiden.

Adgang til og anvendelse af data er strengt begrænset til de formål, der udtrykkeligt er angivet i denne Licensaftale og på Febdok-hjemmesiden, som Kunden er forpligtet til at sætte sig ind i. Kunden må ikke anvende data til andre formål uden TEK's forudgående skriftlige samtykke.

Kunden må ikke:

- overdrage licensen til andre virksomheder, udleje, lease eller på anden måde stille ovennævnte programmateriale til rådighed for tredjemand,
- ændre, oversætte eller skabe afledte værker af Febdok-softwaren eller Febdok-dokumentationen, eller
- gennemføre uddannelses- eller træningsaktiviteter for tredjemand relateret til Febdok-softwaren uden skriftlig aftale med AEC.

Data, der anvendes i Febdok, stammer fra forskellige leverandører og producenter, og AEC er ikke ansvarlig for korrektheden af disse leverandørers oplysninger.

Kontaktoplysninger for hver leverandør fremgår af Febdok-hjemmesiden.

7.3 Ansvarsbegrænsninger

TEK giver Kunden ret til at anvende Febdok, som det stilles til rådighed i sin seneste version på Febdok-hjemmesiden, uden nogen form for garanti eller ansvar for, at Febdok er egnet til det formål, Kunden måtte have.

TEK er ikke ansvarlig for fejl i Febdok eller for forhold, der opstår som følge af leverancer fra tredjemand, herunder TEK's ansvar for manglende opfyldelse af aftalte kvalitetskrav eller ødelæggelse af data i Febdok.

Licensgiver er ikke ansvarlig for dataflow mellem Kundens konto og andre tredjemænd.

AEC er ikke ansvarlig for anvendelsen af tredjepartsprogrammer, der kan anvendes sammen med Febdok, herunder databasesoftware (SQL Server), Excel m.v.

AEC er ikke ansvarlig for faglige vurderinger eller resultater, som Kunden udleder ved brug af Febdok.

AEC er ikke ansvarlig for økonomiske tab, som Kunden eller tredjemand måtte lide som følge af fejl i programmet, opdateringer, systemafbrydelser, nedetid eller andre indirekte tab.

Parternes ansvar for at betale erstatning for skade eller tab, uanset årsag og ansvarsgrundlag, og uanset om der er tale om misligholdelse af kontrakt eller erstatningsansvar uden for kontrakt, er begrænset til direkte økonomiske tab.

Den samlede erstatning kan ikke overstige det beløb, som Kunden har betalt til Leverandøren i det seneste kalenderår.

Hvis opfyldelsen af Parternes forpligtelser i henhold til denne Licensaftale forhindres eller væsentligt vanskeliggøres som følge af forhold uden for Parternes eller deres underleverandørers kontrol, eller hvis sådanne forhold anses som force majeure efter norsk ret, suspenderes Parternes kontraktuelle forpligtelser i det omfang og i den periode, de er forhindret.

Den Part, der er ramt af force majeure-forhold, skal uden ugrundet ophold underrette den anden Part om force majeure-begivenheden.

8. Fortrolighed

Fortrolige oplysninger må ikke videregives uden samtykke.

9. Personoplysninger

9.1 Support og kontaktoplysninger om Slutbrugere

TEK opbevarer ikke data på vegne af Kunden og kan licensere Febdok til Kunden uden at behandle personoplysninger om fysiske personer.

I det omfang en person hos Kunden kontakter TEK med henblik på support, eller TEK håndterer adgang til Febdok for en Slutbruger, som Kunden har fastlagt, er en fysisk person, vil TEK behandle Kundens personoplysninger.

I sådanne tilfælde behandles udelukkende almindelige personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde aftalen med Kunden og Kundens Slutbrugere.

Behandlingen er begrænset til de personoplysninger, som Kunden har stillet til rådighed i forbindelse med en supportanmodning eller anden kontakt, typisk navn, e-mailadresse og telefonnummer.

TEK sletter personoplysningerne inden for rimelig tid efter, at henvendelsen er besvaret, og tilstrækkelig support er ydet, medmindre visse oplysninger skal opbevares i længere tid på andet retligt grundlag.

For yderligere oplysninger henviser TEK til Febdok Privatlivspolitik, som er offentliggjort på AEC's hjemmeside.

9.2 Databehandleraftale vedrørende Febdok

I det omfang TEK behandler personoplysninger på vegne af Kunden for at opfylde Licensaftalen, eller når en Slutbruger hos Kunden kontakter TEK med henblik på support eller håndtering af loginoplysninger, agerer TEK som databehandler for Kunden.

TEK skal i sådanne tilfælde foretage visse behandlinger af almindelige personoplysninger for at opfylde Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Licensaftale samt Kundens Slutbrugerers rettigheder i henhold til Febdok Slutbrugerlicensaftalen.

Parterne er enige om, at TEK i disse tilfælde:

- a. behandler personoplysninger udelukkende efter dokumenterede instrukser fra Kunden som dataansvarlig, herunder med hensyn til overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS,
- b. sikrer, at personer, som er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt,
- c. træffer alle nødvendige foranstaltninger i overensstemmelse med artikel 32 i GDPR,
- d. overholder betingelserne i artikel 28, stk. 2 og 4, i GDPR, i forbindelse med anvendelse af andre databehandlere (underleverandører til TEK vil blive oplyst på Febdok-hjemmesiderne),

e. under hensyntagen til behandlingens karakter og i det omfang det er muligt, bistår Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med at opfylde Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger fra den registrerede med henblik på udøvelse af rettighederne i kapitel III i GDPR,

f. bistår Kunden som dataansvarlig med at sikre overholdelse af forpligtelserne i artikel 32–36 i GDPR, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for AEC som databehandler,

g. efter Kundens valg sletter eller tilbageleverer alle personoplysninger til Kunden, efter at de ydelser, der vedrører behandlingen, er leveret, og sletter eksisterende kopier, medmindre gældende ret kræver, at personoplysningerne opbevares,

h. stiller alle oplysninger til rådighed for Kunden, som er nødvendige for at dokumentere overholdelse af forpligtelserne i artikel 28 i GDPR, samt muliggør og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, foretaget af Kunden eller en anden revisor, som Kunden har bemyndiget som dataansvarlig.

TEK skal som data-behandler uden ugrundet ophold underrette Kunden som dataansvarlig, hvis TEK vurderer, at en instruks er i strid med GDPR eller andre bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger i gældende ret.

10. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt norsk ret. Den norske version har forrang.

Twister afgøres ved Oslo Tingret.

Version 1.0

Dato: 24.04.2025

